

POLÍTICAS, TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL APP ECUAFAC

Al descargar o utilizar la aplicación, Ud. (de ahora en más denominado "EL USUARIO") aceptará automáticamente estos términos. Asegúrese de leerlos atentamente antes de utilizar la aplicación. Le ofrecemos esta aplicación para su uso personal sin ningún costo, pero debe saber que no está autorizado a enviársela a otra persona ni a copiar o modificar la aplicación, así como ninguna parte de esta, ni nuestras marcas comerciales de ningún modo. No deberá intentar extraer el código fuente de la aplicación, traducir la aplicación a otros idiomas ni crear versiones derivadas. La aplicación y todas las marcas comerciales, los derechos de autor, los derechos sobre bases de datos y demás derechos de propiedad intelectual relacionados continuarán siendo propiedad de ECUAFAC.

ECUAFAC pretende garantizar que la aplicación sea siempre lo más útil y eficiente posible. Por este motivo, nos reservamos el derecho de efectuar cambios en la aplicación o de aplicar cargos por los servicios ofrecidos, en cualquier momento y por cualquier motivo. En ningún caso se aplicarán cargos por la aplicación o sus servicios sin notificar con claridad el motivo por el que debe realizar el abono.

La aplicación de ECUAFAC almacena y procesa los datos personales que nos has facilitado voluntariamente mediante la entrega de facturas y el uso de la App en general. Los datos personales que se ingresen y/o manejen dentro de la APP y que se entreguen voluntariamente por parte del Usuario, se entenderán que cumplen con la Ley Orgánica de Protección de Datos vigente en Ecuador; y, que el usuario ha leído a conciencia y que expresamente consiente a estos términos y condiciones, en especial a la Política de Protección de Datos que se detalla más adelante. Desde ya, el usuario al acordar usar nuestras plataformas declara su expreso consentimiento a que CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC pueda usar los datos personales que recompila en la forma que legalmente le está permitido; y, en la forma que el usuario ha consentido al aceptar nuestras políticas de protección de datos. Lo anteriormente manifestado incluye el consentimiento que el usuario da a favor de CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC para la actualización de claves del sistema de Servicio de Rentas Internas; actualización que es imperativa.

Para tal efecto, CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC, notificará mediante correo electrónico, servicio de mensajería Whatsapp, SMS y por intermedio de su App web y celular, de la necesidad obligatoria de actualizar las claves antedichas, facilitando al usuario dicha actualización mediante un link de aceptación. Todos los usuarios de CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC deberán acceder al link de actualización, o en su defecto, al cumplirse el plazo perentorio de 72 horas de haber recibido el correo electrónico y el SMS, CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC procederá a actualizar de forma automática las claves del Servicio de Rentas Internas de sus usuarios, para la correcta operatividad de los servicios que CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC ofrecen.

Los usuarios de CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC Declaran consentir expresamente en el acto de actualización automática de claves de usuario del Servicio de Rentas Internas que CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC realizará en favor de sus clientes.

De esta forma los usuarios de CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC Declaran que renuncian a cualquier tipo de reclamo, pasado, presente y futuro, sobre la actualización de las claves del sistema del Servicio de Rentas Internas, quedando eximida CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC de cualquier tipo de responsabilidad legal, de toda índole, por la actualización de claves que se va a realizar de conformidad al párrafo anterior.

Es tu responsabilidad mantener seguro tanto tu teléfono móvil como el acceso a tu aplicación. Por lo tanto, te recomendamos no liberar tu teléfono móvil para eliminar las restricciones y limitaciones impuestas por el sistema operativo oficial de tu dispositivo. Este proceso podría hacer que tu teléfono sea vulnerable a programas maliciosos, se comprometan las características de seguridad de tu teléfono móvil, así como no poder abrir la aplicación de ECUAFAC o que esta no funcione adecuadamente. El Usuario expresamente autoriza, de conformidad a la Ley Orgánica de Datos Personales, a ECUAFAC a utilizar la información de las facturas que se ingresan por intermedio del App, para fines estadísticos, pudiendo ECUAFAC elaborar bases de datos con dicha información, y el usuario expresamente autoriza a ECUAFAC a utilizar en la forma que estime conveniente inclusive comercializarla, toda la información estadística que genere producto de la documentación electrónica que sea ingresada a través del App, incluyendo las facturas, retenciones, notas de crédito, notas de débito, etc. El usuario no tendrá nada que reclamar a ECUAFAC por el uso que le dé a la información antes señalada que se ingrese vía la App ECUAFAC, sin embargo se obliga ECUAFAC a usar la información para fines estadísticos, comerciales y lícitos, a los que se encuentra debidamente autorizado por el usuario al aceptar estos términos y condiciones que aquí se señalan.

En ningún caso ECUAFAC se hará responsable por el uso legal o ilegal que se le dé a la aplicación por parte del usuario; no se hará responsable por los servicios que presta a través del app, ni por el contenido de la información que en ella se ingrese por parte del Usuario; esto se entiende perfectamente por parte del usuario y lo acepta al descargar esta aplicación. Algunas funciones de la aplicación requerirán que la aplicación disponga de una conexión a Internet activa. La conexión puede ser mediante Wi-Fi o a través del proveedor de servicios de red móvil, pero ECUAFAC no se hará responsable del mal funcionamiento de la aplicación en caso de que no disponga de conexión Wi-Fi o haya superado su límite de uso de datos. Ecuafact se obliga al fiel cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos y a las Políticas de Protección de Datos que más adelante se detallan.

Recuerde que, si utiliza la aplicación fuera de una zona con conexión Wi-Fi, se aplicarán los términos del contrato con su proveedor de servicios de red móvil. Por consiguiente, el proveedor de servicios móviles podrá aplicar cargos por los datos consumidos durante la conexión al acceder a la aplicación, así como otros cargos de terceros. Si utiliza la aplicación, acepta la responsabilidad en relación con dichos cargos, incluidos los cargos por los datos de roaming si utiliza la aplicación fuera del territorio de origen (su región o país) sin desactivar el roaming de datos. En caso de que no sea usted la persona encargada de pagar los recibos del dispositivo en el que utiliza la aplicación, nosotros asumiremos que ha recibido su permiso para utilizar la aplicación.

De la misma forma, ECUAFAC no siempre puede hacerse responsable de la forma en que usted utiliza la aplicación. A pesar de que, evidentemente, el personal tomará todas las precauciones necesarias para asegurarse de que no le ocurra nada a su dispositivo, no nos hacemos responsables de los posibles daños que pueda sufrir, a menos que sean producto de cualquier tipo de negligencia o mala conducta intencionada por parte de nuestros programadores. Además, deberá asegurarse de que el dispositivo está cargado. En caso de que se agote la batería y no sea posible usar el app de forma adecuada, ECUAFAC no se hará responsable por este motivo.

También debe recordar que el objetivo de la aplicación es facilitarle las cosas, pero no sustituye la documentación necesaria tributaria y legal del Ecuador; será siempre el Usuario el responsable por la documentación ingresada al app y el uso legal de la misma en forma física ante las entidades públicas, privadas y por sobre todo tributarias del Ecuador. Por último, con respecto a la responsabilidad de ECUAFAC en relación con su uso de la aplicación es importante tener en cuenta que, a pesar de que nos esforzamos a fin de garantizar que se encuentra actualizada y que funciona correctamente en todo momento, dependemos de los servicios de terceros utilizados para obtener información con el objeto de facilitársela a usted. Por consiguiente, no está pensada para reemplazar totalmente las obligaciones tributarias o de información. ECUAFAC no aceptará ninguna responsabilidad por las pérdidas, ya sean directas o indirectas, que sufra al confiar únicamente en esta función de la aplicación en lugar de utilizar todos los recursos legales y tributarios a los que está obligado el usuario por las leyes ecuatorianas.

Es posible que en algún momento debamos actualizar la aplicación. En estos momentos, la aplicación está disponible para navegadores, iOS y Android. Existe la posibilidad de que se modifiquen los requisitos necesarios para estos sistemas (y para cualquier otro sistema adicional para el que se ofrezca la aplicación en el futuro), por lo que deberá descargar las actualizaciones si desea continuar utilizando la aplicación. ECUAFACCT no garantiza que vaya a ofrecer siempre las actualizaciones que usted necesite o que sean compatibles con la versión de iOS/Android instalada en su dispositivo. No obstante, usted garantiza que aceptará todas las actualizaciones de la aplicación cuando se le ofrezcan. También es posible que deje de ofrecerse la aplicación y se interrumpa su uso en cualquier momento sin previo aviso. A menos que se indique lo contrario, tras la terminación: (a) cesarán los derechos y las licencias concedidos mediante los presentes términos; (b) deberá suspender el uso de la aplicación y, si fuera necesario, eliminarla de su dispositivo.

El usuario declara expresamente, al aceptar estos términos y condiciones, que no tendrá motivo alguno para iniciar acciones legales civiles, penales, laborales, administrativas o de cualquier otra índole en contra de ECUAFACCT, y CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A., por el uso de la App, o por cualquier otro acto relacionado a las partes aquí mencionadas. De forma expresa declara que ha leído y consentido plenamente en estos términos y condiciones; y, en la política de Protección de Datos Personales, por lo que el usuario consiente plenamente en el uso de su información en la forma descrita en este instrumento.

Muchos de nuestros Servicios le permiten crear, cargar, publicar, enviar, recibir y almacenar contenido. Al hacerlo, conserva cualquier derecho de propiedad que tuviera sobre dicho contenido. No obstante nos otorga una licencia para utilizarlo, cuyo alcance dependerá de los Servicios que utilices y de los ajustes que hayas seleccionado.

Llamamos "Contenido público" a aquel que esté configurado para ser vistos por todo el mundo por carácter de publicidad tributaria y consuetudinaria, así como al contenido que envías a los servicios públicos. Dado que el Contenido público es intrínsecamente público, concedes a **CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACCT** una licencia ilimitada, libre de derechos de autor, irrevocable, y perpetua para crear obras derivadas, promocionar, exhibir, emitir, syndicar, reproducir, distribuir, sincronizar, superponer gráficos y efectos auditivos, representar públicamente y mostrar públicamente la totalidad o cualquier parte de tu contenido público en cualquier forma y en todos los medios o métodos de distribución, conocidos en la actualidad o desarrollados posteriormente

Siempre nos complace escuchar a nuestros usuarios. Pero si envías comentarios o sugerencias, solo debes saber que podemos usarlas sin compensarte, y sin ninguna restricción ni obligación hacia ti. Aceptas que poseamos todos los derechos sobre cualquier material o elemento que desarrollemos basándonos en dichos comentarios o sugerencias.

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.- Tu privacidad es importante para nosotros.-

1.- Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de la compañía CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. así como de cualquiera de sus marcas relacionadas ECUAFACCT®, consideradas como responsable del tratamiento de Datos Personales, (en adelante, "LA COMPAÑÍA"), de conformidad a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente en el Ecuador.

2.- Nuestra misión

El objetivo de a CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. es la de otorgar soluciones informáticas contables y de facturación electrónica a través de la plataforma ECUAFACCT, disponible vía Web y App.

3.- Introducción

Somos una compañía de software que ofrece servicios de consultoría y desarrollo a la medida de aplicaciones de escritorio, móvil y web en distintas plataformas. Nos especializamos en proveer facturación electrónica a través de la plataforma ECUAFACT.

Nuestros usuarios registrados comparten sus datos personales para que a CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. pueda brindar de manera integral todos sus servicios.

4.- Marcas registradas

La marca ECUAFACT® se encuentra debidamente registrada. Los Derechos de Propiedad Intelectual de estas páginas, de las pantallas que muestran estas páginas, APPS y de la información y material que aparecen en las mismas, así como de su disposición, pertenecen a CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A., salvo que se indique expresamente lo contrario.

5.- Servicios

Esta Política se aplica a CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACT, y a todos los servicios brindados por las marcas antes mencionadas sean estos tecnológicos o presenciales, como por ejemplo atención personalizada en oficinas, aplicación móvil, página web y cualquier otro servicio brindado a través de medios tecnológicos o tradicionales.

6.- Responsables del tratamiento de los datos personales.

CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. será la entidad responsable de los datos personales que nos faciliten los usuarios para la prestación de nuestros servicios.

LA COMPAÑÍA garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los clientes y su tratamiento automatizado de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás normativa aplicable

7.- Cambios

CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACT puede modificar esta Política y, si existe algún cambio sustancial, se notificará a través de nuestros canales oficiales de información.

Se sugiere que se revise de forma continua nuestros canales oficiales de comunicación para obtener información actualizada sobre la política de privacidad, si no estás de acuerdo con cualquiera de los cambios, puedes hacer uso de sus derechos detallados en el Numeral 11.2 de este documento.

-Los datos que recopilamos:

7.1.1.1. Datos Demográficos

- Cédula de Ciudadanía / Pasaporte / RUC.
- Nombres y Apellidos (Completo)
- Fecha de Nacimiento
- Género
- Dirección

- País Residencia
- País Nacimiento
- Estado Civil

7.1.2. Datos de Contacto

- Número Teléfono Móvil
- Número Teléfono Convencional
- Número Teléfono Whatsapp
- Usuarios de redes sociales

7.1.3. Datos Tributarios/Comerciales

7.1.3.1. Productos y servicios que el usuario adquiere.

7.1.3.2. Facturas de bienes y servicios.

7.1.3.3. Comprobantes de Retenciones tributarias.

7.1.3.4. Datos de IVA.

7.1.3.5. Montos y Cantidades.

7.1.3.6. Órdenes de compra.

7.1.3.7. Guías de Remisión.

7.1.3.8. Notas de Crédito y Débito.

7.1.3.9. Liquidación de Compra.

7.1.4. Datos Adicionales

7.1.4.1. Localización/Wifi. Se utiliza este acceso WIFI por temas de precisión.

7.1.4.2. Uso de Cámara.

7.1.4.3. Imágenes, Video y Archivos. El aplicativo permite descargar información de los servicios que prestamos, en especial documentos pdf de documentos tributarios.

8.- Cómo utilizamos tus datos

CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. utiliza tus datos para poder brindar sus servicios contables, informáticos, de consultoría y desarrollo del software según el caso. Además de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos vigente a mayo de 2023, en su artículo 10, literal "1", el Usuario de CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC autoriza el uso de su información para fines estadísticos de forma legal.

Utilizamos los datos personales a nuestra disposición para proporcionar y personalizar nuestros servicios, con la ayuda de sistemas automatizados y de las deducciones que realizamos, de manera que puedan resultar más relevantes y útiles para nuestros clientes y usuarios. Así podremos generar información estadística relevante que permita la consecución de nuestros objetivos empresariales, siempre con el consentimiento expreso de nuestros clientes y usuarios al aceptar nuestras políticas de Protección de Datos Personales, Disclaimers de uso y demás términos y condiciones.

Con lo expuesto anteriormente, logrando entender las necesidades de los clientes y usuarios, CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFAC está en capacidad de crear nuevos productos para satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes y a su vez informándoles de sobre ellos.

9.- Cómo compartimos la información

LA COMPAÑÍA se compromete a usar los datos personales que reciba, exclusivamente para los fines específicos para los cuales el usuario los proporciona y consiente de conformidad al numeral OCHO (8) de estas políticas de Protección de datos; pudiendo ceder a terceros información en la que no conste datos sensibles como nombres y apellidos, cédulas y RUC; es decir que la información a cederse se encuentra anonimada y es únicamente con fines estadísticos, que se podrán entregar como "Big Data", en pleno consentimiento del Usuario y el Cliente, de conformidad al artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos, a los siguientes:

- Personas naturales y jurídicas que requieran información anonimada para fines estadísticos.
- Por requerimiento de autoridad competente tales como, sin limitación, Autoridad Sanitaria, Fiscalía, Jueces Civiles, Laborales o Penales, entre otros.
- Instituciones gubernamentales que lo requieran de conformidad a la Ley.

Sin perjuicio de ello, se reserva la posibilidad de realizar el tratamiento de datos personales de los usuarios para utilizarlos a través de sus socios de negocios. Por lo

que el cliente y los usuarios de CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACCT declaran su consentimiento expreso respecto a las comunicaciones, siempre que se mantenga y precautele la confidencialidad de los datos personales.

10.- OPCIONES DE LOS USUARIOS y obligaciones

10.1.- Conservación de datos

Por lo general, CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACCT conserva los datos personales de ellos clientes y usuarios desde que estos hacen uso de nuestros servicios, o bien durante el período necesario para proporcionarles nuestros Servicios. Esto incluye los datos que los usuarios y clientes nos han proporcionado o los datos generados o inferidos del uso de los Servicios. En algunos casos, debemos conservar determinada información por ejemplo, datos Comerciales (con obligación tributaria) y demás normativa que la normativa lo obligue.

10.2.- Derecho de acceso y control de los datos personales de los usuarios y Clientes.

En lo que respecta a los datos personales de los usuarios y clientes a nuestra disposición, son sus derechos los siguientes:

- Rechazar el uso de tus datos personales: El usuario podrá solicitarnos evitar el uso de sus datos personales no esenciales para el análisis y la personalización de servicios. Esto significa que el usuario rechaza expresamente este tratamiento.
- Adicional pueden oponerse al uso de los datos cuyo tratamiento, no cumpla con lo que determine la LOPDP.
- Cambiar o rectificar datos personales: El cliente o el usuario podrán solicitar que se edite parte de tus datos personales o cualquier otro dato relativo o recopilado por la prestación de un servicio de CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACCT. También podrán solicitarnos la rectificación y actualización de datos personales inexactos o incompletos, presentando los justificativos pertinentes.
- Derecho de acceso o recopilación de tus datos personales: El usuario o Cliente podrá solicitar una copia de sus datos personales de forma gratuita sin necesidad de presentar justificación alguna, sin que constituya abuso al derecho.

10.3.- Cuáles datos pueden ser borrados.-

- Podrán ser borrados los datos de contactabilidad como cuenta de Facebook, Instagram, Twitter y Número de Whatsapp.
- No podrán ser borrados los datos Demográficos y Tributarios.
- Adicional pueden ser eliminados los datos cuyo tratamiento, no cumpla con lo que determine la LOPDP.

10.4.- Cierre de la cuenta

CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACT Conserva algunos de los datos incluso después de haber cerrado la cuenta de ellos usuarios y clientes (por ejemplo, datos demográficos y los datos Tributarios se conservan por temas de obligaciones legales, y demás información que la normativa obligue a conservar).

Conservamos tus datos personales incluso después de haber cerrado la cuenta si es razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluidas, las peticiones de las fuerzas del orden).

CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACT garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los clientes y su tratamiento automatizado de acuerdo con la legislación vigente.

CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACT se compromete a usar los datos personales que reciba, exclusivamente para los fines específicos para los cuales el usuario ha consentido. Sin perjuicio de ello, se reserva la posibilidad de realizar el tratamiento de datos personales de los clientes para utilizarlos a través de sus socios de negocios en la prestación de servicios estadísticos. Por lo que el cliente entrega su consentimiento expreso respecto de esta cesión de datos personales.

CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACT ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. A pesar de ello, el cliente debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACT hará todos los esfuerzos para proteger los datos personales que le proporcionen los usuarios. Sin embargo, si en cumplimiento de obligaciones contractuales que asuma con terceros, o en el caso de que exista una orden judicial al respecto, podrá revelar algunos de los datos que tenga en su poder.

Finalmente, es responsabilidad de ellos usuarios y clientes entregar datos reales por lo que, CONSULTORA INFORMATICA ECUADORIAN NEXUS ECUANEXUS-IT S.A. y ECUAFACT queda eximida de toda responsabilidad en caso de error u omisión de la información proporcionada.

LEGISLACIÓN APLICABLE, CONTROVERSIAS Y DOMICILIO.- El Usuario y ECUAFACT renuncian a fuero y domicilio; y, declaran que en caso de surgir alguna controversia relacionada con el uso de la aplicación se someterán exclusivamente a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y su Reglamento, para lo cual se obligan en primer término a buscar un acuerdo voluntario con la asistencia de un mediador designado por el Centro de Mediación de la Prefectura del Guayas.

En caso de imposibilidad de acuerdo dictaminada por el mediador, cualquiera de las partes podrá someter la controversia al Arbitraje Administrado y en Derecho por el Centro de Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil, en cuyo caso se

sujetarán de forma incondicional y obligatoria a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y el Reglamento de la de la Cámara de Comercio de Guayaquil.

Los árbitros serán designados siguiendo el procedimiento previsto en el artículo 16 de la Ley de Arbitraje y Mediación. Los gastos y honorarios que impliquen la actuación de los árbitros serán cubiertos por las partes de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento del Centro de Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil.

El Tribunal estará integrado por tres árbitros y estará facultado para que en la ejecución de medidas cautelares solicite el auxilio de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno.

Si por algún motivo un árbitro no pudiere desempeñar sus funciones, se designará un sustituto de la misma manera en que fue designado el árbitro principal.

Tanto el acuerdo expresado en el Acta de Mediación como el Laudo Arbitral tendrán el efecto de sentencia ejecutoriada y cosa juzgada y no admitirán recurso alguno.

Radicada la jurisdicción y competencia, en esta cláusula arbitral, el efecto jurídico es el siguiente.

1. No se puede someter la solución de un conflicto a un juez o arbitro diferente.
2. . Por existir obligatoriedad radicada la jurisdicción y competencia, cualquier autoridad que resuelva un conflicto carece de competencia, por lo tanto sus fallos resultarían de nulidad absoluta según lo dispone el Código Orgánico General de Procesos.

En caso de falta de comparecencia se puede sentar una razón de falta de acuerdo y ser juzgado en rebeldía.